

**Temele pentru examenul de atestare a mediatorilor
din 28 mai 2018 și 31 mai 2018**

1. Cadrul legal privind organizarea activității de mediator.
2. Medierea: concepte, definiția, dimensiuni, obiective, forme și coordonate definitorii.
3. Principiile de bază ale medierii.
4. Etapele procesului de mediere.
5. Avantajele medierii în raport cu alte modalități de soluționare a conflictelor/litigiilor.
6. Delimitări conceptuale ale noțiunilor: mediere, arbitraj și instanța de judecată.
7. Conflict: noțiune, tipuri, dinamica, consecințe, metode de soluționare.
8. Domeniile medierii.
9. Excepții în cauzele de mediere.
10. Drepturile, obligațiile și responsabilitățile participanților la procesul de mediere.
11. Dobândirea calității de mediator.
12. Instruirea și formarea. Formarea continuă a mediatorului.
13. Atestarea mediatorului.
14. Drepturile și obligațiile mediatorului.
15. Modul de organizare a activității profesionale de mediator.
16. Remunerarea mediatorului.
17. Etica profesională.
18. Metode de mediere.
19. Tehnici de mediere.
20. Stiluri de mediere.
21. Personalitatea mediatorului.
22. Abilități de comunicare utilizate de mediator.
23. Fazele medierii.
24. Contractul de mediere.
25. Ședința de premediere.
26. Ședința de mediere.
27. Tranzacția.
28. Executarea tranzacției.
29. Răspunderea disciplinară a mediatorului.
30. Suspendarea și încetarea calității de mediator.
31. Organizarea și funcționarea Consiliului de mediere.
32. Atribuțiile Ministerului Justiției.
33. Atribuțiile Consiliului de mediere.
34. Atribuțiile Președintelui Consiliului de mediere.
35. Medierea școlară.

36. Medierea civilă.
37. Medierea în cazurile penale și contravenționale.
38. Medierea cauzelor cu implicarea minorilor.
39. Gestionarea biroului de mediere.
40. Motivarea părților pentru recurgerea la soluționarea litigiului prin mediere de către stat.

Bibliografie:

- Helena Cornelius, „Știința rezolvării conflictelor”, Shoshana Faire, București, 1996.
- „Succesul în negocieri”, Editura Dacia, Cluj – Napoca, 1995.
- Cudreavțeva V. N., „Osnovî conflictologii”, Moscova, 1997.
- Gromova O. N., „Conflictologia”, Curs de lecții, Moscova, 2001.
- Bondon R., „Tratat de sociologie”, Humanytas, București, 1988.
- Brucan Silviu, „Pluralism și conflict social”, București, 1987.
- Vârga Petru, Vârga Delia, „Provocările managementului. Puterea și conflictul.”, Timișoara, 1998.
- Buzărescu Ștefan, „Introducere în sociologia organizațională și a conducerii”, București, 1995.
- Borodchin M., Koreak N., „Vnimanie! Conflict!”, Moscova, 1989.
- Druță Maria Elena, Druță Florin, „Psihologie socială”, București, 2000.
- Ana Stoica-Constantin, Adrian Neculau, „Psihologia rezolvării conflictului”, București, 1998.
- Frolov S. S., „Soțiologya sotrudnicestva i conflictî”, Moscova, 1997.
- Zerchin V. D., „Conflictologia”, Rostov-na-Donu, 1998.
- Utchin E. A., „Conflictologia. Teoria i practica”, Moscova, 1998.
- Dahrendorf R., „Conflictul social modern”, București, 1997.
- Stoica-Constantin Ana, „Conflictul interpersonal”, Polirom, 2004.
- C. Ignat, Z. Șustag, C. Dăniluț *Ghid de mediere, ed. Universitară, 2009.*
- H. Cornelius, Sh. Faire, *Știința rezolvării conflictelor, ed. Știință și tehnică București 1996*
- Z. Șustag, C. Ignat, *Modalități alternative de soluționare a conflictelor (ADR), Ed. Universitară 2008;*
- Z. Șustag. C. Dăniluț C Ignat, *Medierea- standarde și proceduri, ed. Universitară, 2008*
- A. Pekar Lempereur, J. Salzer, A. Colson, *Methodes de mediation, ed. Dunod, Paris, 2008.*
- Revista Medierea, nr. 1 și 2/2010.
- Manual de Mediere, IRP, Chișinău 2006;
- Tony F. Marshall, *Restorative justice: : an overview, Report by Home Office, Research Development and Statistics Directorate*
- Mark S. Umbreit, Ph.D., Center for Restorative

- Justice and Peacemaking, School of Social Work, University of Minnesota, <http://ssw.che.umn.edu/rjp>
- Recomandarea nr. 19/1999 a Consiliului Europei privind medierea în materie penală; Memorandumul explicativ la Recomandarea nr. 19/1999 a Consiliului Europei privind medierea în materie penală; Harry Mika, Howard Zehr, <http://ssw.che.umn.edu/rjp>
- Pașcu Andrei – *Justiție Restaurativă*, Revista de Știință Penitenciară, nr.3/2000;
- Livia Sumănar. Unele aspecte privind implementarea modelului justiției restaurative pe plan internațional și național. În: *Analele Universității de Vest din Timișoara, Seria Drept*, nr. 1, 2013.
- Rădulescu, M. S., Banciu, D., Dâmboeanu, C., *Justiția Restaurativă. Tendințe și Perspective în Lumea Contemporană*, București: Edit. LUMINA LEX, 2006.
- Graham W. Giles, *Administrarea justiției în comunitate. Standarde și reglementări internaționale*, București, Editura Expert, 2001.
- Manual de mediere, IRP, Chișinău 2006
- Practici de mediere și conciliere, rezumate, materiale seminarului Promovarea dialogului autonom în România
- Criminalitate, comunitate și justiție restaurativă (Raport științific final) România 2007
- Gheorghe Florian, *Psihologie penitenciară*, Ed. Oscar Print, București, 2002, p. 204-205
- Tony F. Marshall, *Restorative justice: an overview, Report by the Home Office*, Research Development and Statistics Directorate
- Manual de mediere, IRP, Chișinău 2006
- Practici de mediere și conciliere, rezumate, materiale seminarului Promovarea dialogului autonom în România
- Stoica – Constantin, *Conflictul interpersonal*, Iași 2005
- Billikopf-Encina, Gregorio. “Contributions of Caucusing and Pre-Caucusing to Mediation.” *Group Facilitation: A Research and Applications Journal*. 4: Spring 2009.
- Legea nr. 137 din 03 iulie 2015 cu privire la mediere (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr. 234-245, art. 425).
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Consiliului de mediere și Regulamentul privind selectarea prin concurs public a mediatorilor și reprezentantului societății civile în calitate de membri ai Consiliului de mediere aprobat prin Ordinul Ministrului Justiției nr. 635 din 02.12.2015.
- Regulamentul privind atestarea mediatorilor aprobat prin Ordinul Ministrului Justiției nr. 648 din 08.12.2015.
- Regulamentul privind înregistrarea birourilor și organizațiilor de mediere aprobat prin Ordinul ministrului justiției nr. 614 din 26.11.2015.