

APROB

Viceministru al Justiției

Sabina CERBU

24 noiembrie 2014



**Planul
de evaluare a fluxurilor de lucru și elaborare a conceptului de reinginerie
a serviciului public „Eliberarea actelor notariale” pentru anul 2015**

No	Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabili
1.	Identificarea serviciului public și definirea acestuia	Serviciul public definit	20 noiembrie 2014	Serviciul e-Transformare, Serviciul arhivă al Ministerului Justiției
2.	Instituirea grupului de lucru responsabil pentru elaborarea și implementarea reingineriei serviciului public de eliberare a actelor notariale	Ordin MJ cu privire la instituirea grupului de lucru	19 decembrie 2014	
3.	Desfășurarea sintezei mecanismului de prestare a serviciului din perspectiva clientului, cu includerea aspectelor juridice	Raport de analiză finalizat	20 ianuarie 2015	
4.	Desfășurarea sintezei mecanismului de prestare a serviciului din perspectiva prestatorului de servicii, inclusiv aspectele juridice	Raport de sinteză elaborat	20 februarie 2015	
5.	Descrierea proceselor de prestare a serviciului la momentul actual	Raport de descriere a proceselor de prestare a serviciului elaborat	20 martie 2015	
6.	Elaborarea conceptului de reinginerie a serviciului public de eliberare a actelor notariale	Concept de reinginerie aprobat	20 aprilie 2015	
7.	Elaborarea Planului de implementare a conceptului de reinginerie a serviciului public de eliberare a actelor notariale	Plan aprobat	15 iulie 2015	

Tudor Tihon
Coordonator al Grupului de lucru
Șef al Serviciului e-Transformare