



## MINISTERUL JUSTIȚIEI AL REPUBLICII MOLDOVA

### ORDIN

mun. Chișinău

„22” ianuarie 2020

Nr. 8

### Cu privire la organizarea audienței

În temeiul Hotărîrii Guvernului nr. 463/2019 cu privire la organizarea audienței și pct. 9 din Regulamentul privind organizarea și funcționarea Ministerului Justiției, aprobat prin Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 698/2017,

### ORDON:

1. Se aprobă programul de audiență a cetățenilor, după cum urmează:  
**ministru** - în a treia zi de vineri a lunii, cu începere de la ora 13.00;  
**secretarul general al ministerului și secretarii de stat** – în a treia zi de vineri a lunii, cu începere de la ora 13.00;  
**șefii subdiviziunilor structurale** – săptămînal, în zilele de marți și joi, cu începere de la ora 13.00.
2. Dna Nicoleta Migaevschi, șef secretariat în Secția managementul documentelor din cadrul Direcției management instituțional, va efectua înscrierea cetățenilor în audiență la ministru, secretarul general al ministerului și secretarii de stat în baza cererilor scrise, apelurilor telefonice sau mesajelor electronice.
3. Evidența cetățenilor primiți în audiență se ține în Registrul de evidență a cetățenilor înregistrați la audiență, deschis în cadrul subdiviziunii.
4. Șefii autorităților administrative din subordinea Ministerului vor elabora de sine stătător programul de audiență a cetățenilor în autoritățile respective.
5. Dna Nicoleta Migaevschi va prezenta conducerii ministerului și Guvernului, anual, pînă la data de 20 ianuarie, informația privind rezultatul examinării petițiilor.
6. Secția managementul documentelor va asigura plasarea programul de audiență a cetățenilor pe pagina oficială a Ministerului [www.justice.gov.md](http://www.justice.gov.md) și pe panoul informativ, precum și va aduce la cunoștința șefilor subdiviziunilor și autorităților administrative din subordinea Ministerului, prezentul ordin.
7. Ordinul ministrului justiției nr. 357 din 21 august 2015 cu privire la organizarea audienței se abrogă.

Ministru

*N. Migaevschi*

Fadei NAGACEVSCHI



Republica Moldova

## GVERNUL

**HOTĂRÎRE** Nr. HG463/2019  
din 02.10.2019

### **cu privire la organizarea audienței**

Publicat : 04.10.2019 în MONITORUL OFICIAL Nr. 303-305 art. 673 Data intrării în vigoare

În temeiul art. 73 alin. (6) din Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 309-320, art. 466), Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se stabilește că audiența persoanelor se efectuează astfel:

1) Prim-ministru - a treia zi de vineri a lunii;

2) viceprim-miniștri - a treia zi de vineri a lunii;

3) miniștri și conducători ai altor autorități administrative centrale - a treia zi de vineri a lunii;

4) secretar general al Guvernului, secretari generali adjuncți ai Guvernului, secretar general al ministerului, secretari de stat și adjuncți ai conducătorilor altor autorități administrative centrale - a treia zi de vineri a lunii;

5) conducători și adjuncți ai conducătorilor subdiviziunilor structurale - a treia zi de vineri a lunii, conform programului de lucru.

2. Înscrierea solicitanților pentru audiență la Prim-ministru și viceprim-miniștri se efectuează de către subdiviziunea sau persoana responsabilă de relațiile cu publicul în comun cu consilierii, în temeiul demersului în scris privind subiectul abordat.

3. Se recomandă conducătorilor autorităților administrației publice locale de nivelurile întâi și al doilea să stabilească audiența persoanelor în fiecare zi de luni a lunii.

4. Conducătorii ministerelor, altor autorități administrative centrale și autorităților administrative din subordinea ministerelor:

1) vor ține sub control strict evidența și examinarea petițiilor, precum și respectarea programului de audiență;

2) vor lua sistematic în dezbatere rezultatele examinării petițiilor și primirii persoanelor în audiență, prezentând Guvernului anual, pînă la data de 20 ianuarie, informația pentru anul gestionar.

5. Se abrogă Hotărîrea Guvernului nr. 689/2009 cu privire la organizarea audienței cetățenilor (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr. 166-168, art.767).

**PRIM-MINISTRU Maia SANDU**

**Nr. 463. Chișinău, 2 octombrie 2019.**